

TÉMATA K ÚSTNÍ MATURITNÍ ZKOUŠCE Z PSYCHOLOGIE A KOMUNIKACE

OBOR 53-41-M/01 ZDRAVOTNICKÝ ASISTENT

ŠKOLNÍ ROK 2017/2018

- 1. Navazování kontaktu s nemocným**
(aspekty navazování kontaktů, dotazování, zvláštnosti u dětí a seniorů, přístup k nemocnému z jiného sociokulturního prostředí, první dojem)
- 2. Nedirektivní přístup k nemocnému**
(direktivní a nedirektivní způsob komunikace, K. Rogers, techniky nedirektivního přístupu, aktivní naslouchání, strach a úzkost v nemoci)
- 3. Komunikační styly**
(komunikační proces, styly komunikace)
- 4. Neverbální komunikace**
(druhy, význam, ovlivňování neverbální komunikace)
- 5. Psychologie jako obor**
(vznik psychologie jako vědy, systém psychologických věd, základní pojmy: prožívání, chování, psychika, význam a využití psychologie pro ZA)
- 6. Poznávací procesy I**
(vnímání, pozornost: charakteristika, dělení, význam, poruchy)
- 7. Poznávací procesy II**
(myšlení, představy, řeč)
- 8. Paměť a učení**
(charakteristika, fáze, druhy, význam, poruchy, strategie učení)
- 9. Psychická struktura osobnosti**
(charakteristika osobnosti, rozdíly, psychická struktura osobnosti, utváření osobnosti)
- 10. Motivace**
(charakteristika, rozdělení, potřeby, význam)
- 11. Vlastnosti osobnosti**
(charakter a temperament)
- 12. Metody poznávání osobnosti**
(faktory zkreslující poznávání osobnosti, změny osobnosti v nemoci)
- 13. Socializace**
(pojem, etapy, socializační činitelé, výsledky a poruchy socializace)
- 14. Sociální skupiny**
(znaky, dělení, sociální role, status, pozice, vztahy v sociálních skupinách)
- 15. Sociální komunikace**
(proces, rozdělení, bariéry, efektivní komunikace)
- 16. Autoplastický obraz nemoci**
(charakteristika, adaptační syndrom, hospitalismus, postoj člověka k nemoci)
- 17. Psychologie handicapovaného jedince**
(typy handicapů, vliv handicapu na psychiku člověka, přístup k jedinci s handicapem)

18. Zdravotnická etika

(etický kodex sester, profesionální chování, iatropatogenie, syndrom vyhoření)

19. Základy vývojové psychologie

(vývojové linie, činitelé vývoje, zákonitosti vývoje, rysy dětské psychiky)

20. Psychologie raného dětství

(psychologie kojence, batolete, předškoláka)

21. Psychologie školního věku

(psychologie mladšího a staršího školního věku, adolescence)

22. Psychologie stárnutí a stáří, umírání a smrt

(psychologie stáří, problematika gerontologie ve zdravotnictví)

23. Náročné životní situace (stres, konflikt, frustrace, deprivace, techniky vyrovnávání se zátěží)

Při ústní maturitní zkoušce budou jednotlivé okruhy doplněny problémovými situacemi a kazuistikami, které se vztahují k zadanému tématu.

Témata projednána a schválena sekcí psychologie a komunikace předmětové komise odborných předmětů dne 30. srpna 2017.

Schváleno: Mgr. Karin Delongová, vedoucí předmětové komise